ФК 8.6-2

АНКЕТНА КАРТА

Уважаеми клиенти на „Контрол 94” ООД,
надяваме се, че ще отделите част от времето си като ни предоставите своята обективна и безпристрастна оценка на услугите ни.

Моля, дайте оценка като отбележите с „**X**” Вашето становище. На въпросите, които се нуждаят от текстов отговор, моля отговорете накратко. Вашето мнение е важно за нас и бихме искали да получим реална оценка.

Тази анкетна карта има за цел да повиши качеството на работа на ЛАБОРАТОРИЯТА с клиентите.

Предварително благодарим за отзивчивостта Ви.

Данни за клиента:					
- фирма –					
- представител –					
- извършена услуга -					
Оценка / Показател	**Отлична**	**Много добра**	**Добра**	**Задоволителна**	**Лоша**
Качество на изпитванията	☐	☐	☐	☐	☐
Пълнота на представените данни	☐	☐	☐	☐	☐
Ефективност при комуникацията с клиента	☐	☐	☐	☐	☐
Срок на извършване на услугата	☐	☐	☐	☐	☐
Степен на задоволяване на специфични изисквания	☐	☐	☐	☐	☐
Работа с персонала на ЛАБОРАТОРИЯТА	☐	☐	☐	☐	☐
Работа с Ръководството на ЛАБОРАТОРИЯТА	☐	☐	☐	☐	☐
Смятате ли да продължите да използвате услугите на ЛАБОРАТОРИЯТА **за изпитване на Вашите продукти?**	☐ да ☐ не				
Знаете ли, че ЛАБОРАТОРИЯТА предлага и други услуги?	☐ да ☐ не				
Препоръки за подобряване работата на ЛАБОРАТОРИЯТА					
Дата:	**Подпис:**				

Благодарим Ви за отделеното време!