ФК 7.9-2

ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА

Входящ № ..... / .....
/ дата /

1. Заявител на жалбата:

☐ Клиент ☐ Организация, извършваща контрол върху дейността на лабораторията ☐ Други

Данни за жалбоподателя:
Име, Фамилия, Организация: .....
Адрес: .....
Телефон / e-mail: .....

2. Описание на жалбата:

.....

.....

Приложени документи:

.....

Декларирам, че съм запознат с процедурата на „Контрол 94" ООД - ПК 7.9 „Жалби".

Заявител: ..... / ..... /
Дата: .....

Приел жалбата……..: ..... / ..... /
Дата: .....

3. Проучване на жалбата: Подадената жалба е основателна / неоснователна.
/ излишното се зачерква /

Извършил проучването……: ..... / ..... /
Дата: .....

4. Обработване на жалбата:
Предприети действия:
.....
.....
.....
.....

Срок за изпълнение:

5. Предоставяне на информация по напредъка от разглеждането на жалбата. Необходимост от допълнителни дейности:

.....
Дата: .....

6. Заключения по жалбата:

.....
.....
.....
.....

7. Уведомяване на заявителя за края на обработването на жалбата и направените заключения:

Дата на отговора (Изходящо писмо №): .....