

ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА

Входящ № / / дата /	
1. Заявител на жалбата:	
<input type="checkbox"/> Клиент	<input type="checkbox"/> Организация, извършваща контрол върху дейността на лабораторията
<input type="checkbox"/> Други	
Данни за жалбоподателя:	
Име, Фамилия, Организация:	
Адрес:	
Телефон / e-mail:	
2. Описание на жалбата:	
.....	
.....	
Приложени документи:	
.....	
Декларирам, че съм запознат с процедурата на „Контрол 94” ООД - ПК 7.9 „Жалби”.	
Заявител:	Приел жалбата.....:
/ /	/ /
Дата:	Дата:
3. Проучване на жалбата: Подадената жалба е основателна / неоснователна. / излишното се зачерква /	
Извършил проучването.....:	
/ /	
Дата:	
4. Обработване на жалбата:	
Предприети действия:	
.....	
.....	
.....	
.....	
Срок за изпълнение:	
5. Предоставяне на информация по напредъка от разглеждането на жалбата. Необходимост от допълнителни дейности:	
.....	
Дата:	
6. Заключение по жалбата:	
.....	
.....	
.....	
7. Уведомяване на заявителя за края на обработването на жалбата и направените заключения:	
Дата на отговора (Изходящо писмо №):	