**ФК 7.9-2**

**ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА**

|  |
| --- |
| **Входящ №** .......... / ............... / дата / |
| **1. Заявител на жалбата:** |
|  |  | Клиент |  | Организация, извършваща контрол върху дейността на лабораторията |  | Други |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
| **Данни за жалбоподателя:****Име, Фамилия, Организация:** .................................................................................................................**Адрес:** ...........................................................................................................................................................**Телефон / e-mail:** ........................................................................................................................................ |
| **2. Описание на жалбата:** ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**Приложени документи:** ........................................................................................................................................................................ |
| **Декларирам, че съм запознат с процедурата на „Контрол 94” ООД - ПК 7.9 „Жалби”.** |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заявител:......................................... | Приел жалбата………..:......................................... |  |
|  / ..................................... / |  / ..................................... / |  |
| Дата: ........................ | Дата: ........................ |  |

 |
| **3. Проучване на жалбата:** Подадената жалба е основателна / неоснователна. / излишното се зачерква /

|  |
| --- |
| Извършил проучването……….:....................................... |
|  / ..................................... / |
| Дата: ........................ |

 |
| **4. Обработване на жалбата:**Предприети действия:................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................Срок за изпълнение:  |
| **5. Предоставяне на информация по напредъка от разглеждането на жалбата. Необходимост от допълнителни дейности:**........................................................................................................................................................................Дата: ................... |
| **6. Заключения по жалбата:**................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| **7. Уведомяване на заявителя за края на обработването на жалбата и направените заключения:****Дата на отговора ( Изходящо писмо № ):** ............................................................................................ |