**ФК 7.9-2**

**ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Входящ №** .......... / ...............  / дата / | | | | | | |
| **1. Заявител на жалбата:** | | | | | | |
|  |  | Клиент |  | Организация, извършваща контрол върху дейността на лабораторията |  | Други |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | | | | |
| **Данни за жалбоподателя:**  **Име, Фамилия, Организация:** .................................................................................................................  **Адрес:** ...........................................................................................................................................................  **Телефон / e-mail:** ........................................................................................................................................ | | | | | | |
| **2. Описание на жалбата:**  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  **Приложени документи:**  ........................................................................................................................................................................ | | | | | | |
| **Декларирам, че съм запознат с процедурата на „Контрол 94” ООД - ПК 7.9 „Жалби”.** | | | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Заявител:......................................... | Приел жалбата………..:......................................... |  | | / ..................................... / | / ..................................... / |  | | Дата: ........................ | Дата: ........................ |  | | | | | | | |
| **3. Проучване на жалбата:** Подадената жалба е основателна / неоснователна.  / излишното се зачерква /   |  | | --- | | Извършил проучването……….:....................................... | | / ..................................... / | | Дата: ........................ | | | | | | | |
| **4. Обработване на жалбата:**  Предприети действия:  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  Срок за изпълнение: | | | | | | |
| **5. Предоставяне на информация по напредъка от разглеждането на жалбата. Необходимост от допълнителни дейности:**  ........................................................................................................................................................................  Дата: ................... | | | | | | |
| **6. Заключения по жалбата:**  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................ | | | | | | |
| **7. Уведомяване на заявителя за края на обработването на жалбата и направените заключения:**  **Дата на отговора ( Изходящо писмо № ):** ............................................................................................ | | | | | | |