**ФК 8.6-2**

**АНКЕТНА КАРТА**

Уважаеми клиенти на „Контрол 94” ООД,

надяваме се, че ще отделите част от времето си като ни предоставите своята обективна и безпристрастна оценка на услугите ни.

Моля, дайте оценка като отбележите с „**Х**” Вашето становище. На въпросите, които се нуждаят от текстов отговор, моля отговорете накратко. Вашето мнение е важно за нас и бихме искали да получим реална оценка.

Тази анкетна карта има за цел да повиши качеството на работа на ЛАБОРАТОРИЯТА с клиентите.

Предварително благодарим за отзивчивостта Ви.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Данни за клиента:** | | | | | | | |
| **- фирма –** | | | | | | | |
| **- представител –** | | | | | | | |
| **- извършена услуга -** | | | | | | | |
| **Оценка**  **Показател** | **Отлична** | **Много добра** | | **Добра** | | **Задоволителна** | **Лоша** |
| **Качество на изпитванията** | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Пълнота на представените данни** | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Ефективност при комуникацията с клиента** | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Срок на извършване на услугата** | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Степен на задоволяване на специфични изисквания** | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Работа с персонала на** ЛАБОРАТОРИЯТА | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Работа с Ръководството на** ЛАБОРАТОРИЯТА | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | | |  | | --- | |  | | |  | | --- | |  | |
| **Смятате ли да продължите да използвате услугите на** ЛАБОРАТОРИЯТА **за изпитване на Вашите продукти?** | |  | | --- | |  |   да. | | | | |  | | --- | |  |   не | | |
| **Знаете ли, че** ЛАБОРАТОРИЯТА предлага и други услуги? | |  | | --- | |  |   да. | | | | |  | | --- | |  |   не | | |
| **Препоръки за подобряване работата на** ЛАБОРАТОРИЯТА |  | | | | | | |
| **Дата:** | | | **Подпис:** | | | | |

***Благодарим Ви за отделеното време!***