

## ДЕКЛАРАЦИЯ

### от ръководството на „КОНТРОЛ 94“ ООД ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Условията, в които работи „Контрол 94“ ООД и спецификата на работата по оценка на експлоатационните показатели на строителни продукти, котли на твърдо гориво и оценяване съответствието със съществените изисквания за безопасност на газови уреди, определят политиката по качеството да има социална ориентация, тъй като на преден план излизат клиентите, служителите на дружеството и изискванията за информираност и компетентност на ръководството.

„Контрол 94“ ООД е акредитиран и Европейски нотифициран орган за оценяване на експлоатационните показатели на горивни уреди и изискванията към лабораторните дейности са изключително високи. За това Ръководството на лабораторията заявява, че ще провежда политика по качество основана на общоприетите принципи, залегнали в стандарт БДС EN ISO/IEC 17025, Регламент (ЕС) № 305/2011, НУРВСПСРБ, Регламент (ЕС) 2016/426 и процедурите на ИА БСА, а именно: обективност, компетентност, безпристрастност, съгласуваност на лабораторните дейности и законосъобразност при оценяване на продуктите.

Ръководството на дружеството доказва своя ангажимент по отношение на системата за управление (СУ), клиентите, персонала и лабораторните дейности, като:

- поема отговорност за непрекъснатото подобряване ефикасността на СУ и приобщава, насочва и подпомага персонала да допринася за това;
  - гарантира, че политиката и целите са създадени за СУ и са съвместими със стратегическата насоченост и с контекста на дружеството;
  - непрекъснато следи за съответствието на СУ с БДС EN ISO/IEC 17025, Регламент (ЕС) № 305/2011, нормативните документи за акредитация и Регламент (ЕС) 2016/426;
  - осигурява интегрирането на СУ в лабораторните дейности;
  - насърчава използването на процесния подход и мисленето, основано на риска;
  - осигурява наличието на ресурси, необходими за СУ;
  - насърчава подобряването;
  - рисковете и възможностите за подобряване, които могат да имат влияние върху лабораторните дейности, както и върху способността за повишаване удовлетвореността на клиентите, са определени и взети предвид;
  - постоянно изучава нуждите на клиентите;
  - да се стреми да удовлетворява изискванията на клиентите;
  - осигурява добра професионална практика при обслужване на клиентите;
  - непрекъснато се стреми да усъвършенства материалната база;
  - непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на кадрите и създаване на по-добър микроклимат;
  - поддържане на взаимно изгодни отношения с доставчиците на външни услуги;
  - създаването на подходящи процеси за обмен на информация в лабораторията с цел при вземане на решения да се използва винаги актуална информация;
  - да предава на персонала важността за удовлетворяване на изискванията на клиентите, а също и на изискванията, установени със закон.
- Прилагането на горните принципи в лабораторията способства за удовлетворяване нуждите и непрекъснато растящите изисквания на клиентите.

**Политиката по качеството е чрез осъзнато високо качество на дейността на целия персонал да се удовлетворяват изискванията на клиентите, пазара и действащите законови норми, да е ефикасна, да поддържа и подобрява цялостната работа на дружеството.**

Документите от СУ са интелектуална собственост на „Контрол 94“ ООД и са защитени от българското законодателство. Те могат да бъдат размножавани, разпространявани или предавани на трети лица само със съгласието на управителя на „Контрол 94“ ООД.

#### ДЕКЛАРИРАМ:

лично си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството на предлаганите от нас услуги и тяхното непрекъснато подобряване.

15.11.2018 г.  
гр. Горна Оряховица

Ръководител лаборатория: .....

/ инж. Раев /

Управител: .....

/ инж. Гаджонов /