

АНКЕТНА КАРТА

Уважаеми клиенти на „Контрол 94” ООД,
надяваме се, че ще отделите част от времето си като ни предоставите своята обективна и
безпристрастна оценка на услугите ни.

Моля, дайте оценка като отбележите с „X” Вашето становище. На въпросите, които се нуждаят
от текстов отговор, моля отговорете накратко. Вашето мнение е важно за нас и бихме искали да
получим реална оценка.

Тази анкетна карта има за цел да повиши качеството на работа на ЛАБОРАТОРИЯТА с
клиентите.

Предварително благодарим за отзивчивостта Ви.

Данни за клиента:						
- фирма –						
- представител –						
- извършена услуга -						
Показател	Оценка	Отлична	Много добра	Добра	Задоволителна	Лоша
Качество на изпитванията						
Пълнота на представените данни						
Ефективност при комуникацията с клиента						

Срок на извършване на услугата					
Степен на задоволяване на специфични изисквания					
Работа с персонала на ЛАБОРАТОРИЯТА					
Работа с Ръководството на ЛАБОРАТОРИЯТА					

<p>Смятате ли да продължите да използвате услугите на ЛАБОРАТОРИЯТА за изпитване на Вашите продукти?</p>	<p>да</p> <p>не</p>				
<p>Знаете ли, че ЛАБОРАТОРИЯТА предлага и други услуги?</p>	<p>да</p> <p>не</p>				
<p>Препоръки за подобряване работата на ЛАБОРАТОРИЯТА</p>					
<p>Дата:</p>	<p>Подпис:</p>				

Благодарим Ви за отделеното време!